

In un contesto di crescente complessità tecnica del parco circolante e di evoluzione delle esigenze dell'aftermarket indipendente, Unigom annuncia l'ingresso di Fabrizio Cianniello, ingegnere meccanico, nel ruolo di Technical Manager & Trainer. L'inserimento si colloca all'interno di un percorso di strutturazione delle attività tecniche e formative già presenti in azienda, con l'obiettivo di rendere ancora più efficace, in Italia e sui mercati esteri, il supporto tecnico alla filiera Unigom a beneficio dei distributori partner, dei negozi di autoricambi e delle officine meccaniche.

Nel suo ruolo, Cianniello opererà come punto di riferimento tecnico per la rete Unigom, contribuendo a strutturare e coordinare il dialogo tecnico lungo la filiera, in affiancamento alle attività tecniche già esistenti e in collaborazione con le funzioni aziendali coinvolte. L'attività sarà focalizzata sul trasferimento di competenze, sulla condivisione di contenuti tecnici applicativi e sull'analisi di casi reali di installazione e utilizzo dei componenti.

"Il rafforzamento del supporto tecnico rappresenta un elemento chiave per garantire coerenza applicativa e qualità del servizio lungo l'intera filiera aftermarket", commenta **Fabrizio Cianniello**, technical manager & Trainer Unigom.

Le attività saranno orientate a supportare in modo concreto il lavoro quotidiano dei partner, favorendo una maggiore correttezza tecnica negli interventi, una migliore comprensione dei prodotti e un innalzamento complessivo della qualità del servizio verso l'officina meccanica. Parallelamente, Cianniello sarà coinvolto nelle attività di formazione tecnica previste dal programma GM Edu, rivolto agli studenti e ai docenti degli istituti professionali ad indirizzo mecatronico, come parte integrante di una visione che collega formazione, distribuzione e mercato aftermarket, contribuendo allo sviluppo di competenze tecniche coerenti con le esigenze reali del settore. Con questo inserimento, Unigom consolida ulteriormente il proprio impegno nel fornire supporto tecnico qualificato e strutturato, affiancando al prodotto un servizio coerente con le esigenze reali della filiera.