

Ieri sera presso il Crowne Plaza di San Donato (Milano) si è tenuta la cerimonia di premiazione dei Quality Award Italy 2022, il tradizionale appuntamento associativo di ANAMA - Associazione Nazionale Agenti Merci Aeree, sezione aerea di Fedespedit - volto a premiare compagnie aeree, GSA e handlers per il servizio reso nel corso dell'anno precedente davanti a una platea di oltre 400 rappresentanti del settore del cargo aereo.



Il Presidente di ANAMA, **Alessandro Albertini**, ha commentato, ringraziando i numerosissimi partecipanti e gli sponsor che hanno reso possibile l'organizzazione dell'evento: *"Quest'anno i Quality Award sono tornati in primavera. Questo non significa solo l'inizio di una nuova normalità - al netto degli sviluppi, delle esperienze, e dei mutamenti avvenuti in questo triennio segnato da pandemia e crisi geopolitica - ma poter guardare all'anno precedente da un osservatorio ravvicinato. Questo, infatti, è lo scopo dei Quality Award: valutare insieme al network del trasporto aereo alla performance dell'anno precedente per costruire una filiera di trasporto aereo sempre più efficiente, digitale e sostenibile"*.

## **Questi i vincitori dei Quality Award Italy 2022**

Quality Overall Performance: Cargolux

Premio assegnato dal Consiglio Direttivo per l'ampiezza del network, la capacità offerta, il servizio garantito alla clientela e per la volontà dimostrata di investire in Italia, oltre che per la trasparenza nelle comunicazioni.

## **Freight Forwarder Overall Satisfaction**

1. Cargolux

2. Qatar Airways Cargo
3. Swiss Worldcargo

### **Best Capacity Provider**

1. Cargolux
2. Lufthansa Cargo
3. Air France - Klm

### **Best Digital Interface**

1. Air France - Klm Cargo
2. Lufthansa Cargo
3. Cargolux

### **Best Sustainability Program**

1. Air France - Klm Cargo
2. Lufthansa Cargo
3. Emirates

### **Miglior Customer Service GSA**

1. Atc / Adp Ecs
2. Air Logistics
3. Cargoplus

### **Miglior Handling Agent in Airport**

1. Alha
2. Beta Trans
3. Fast Freight Marconi

### **Miglior Handling Agent off Airport**

1. Freschi & Schiavoni
2. Alha
3. Beta Trans

Il premio alla carriera Marina Marzani (istituito dal 2021 in memoria della Past President

ANAMA, Marina Marzani) è stato assegnato a Turkish Airlines come compagnia passeggeri che ha garantito servizi continuativi e con buona affidabilità per il 2022 al servizio del mercato cargo italiano.

La serata si è conclusa con l'estrazione dei biglietti vincenti della lotteria benefica organizzata ogni anno per raccogliere fondi da destinare all'attività del Comitato Maria Letizia Verga per lo studio e la cura della leucemia del bambino.

**ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER**

