

Continental ha lanciato due nuovi canali per i suoi clienti nella logistica dei trasporti. Il principale portale clienti, myVDO, è una fonte di informazioni, servizi e assistenza per tutte le parti interessate alla logistica, con particolare attenzione alla conformità.

### **myVDO è il nuovo punto di contatto principale e offre contenuti su misura**

Il portale myVDO è il principale punto di contatto di Continental su questi argomenti. Autisti professionisti, flotte, officine, concessionari e formatori possono registrarsi per ottenere informazioni su misura per le loro esigenze speciali. Ciò include notizie, video esplicativi, aggiornamenti, download di software e hardware.

Gli utenti possono anche ottenere risposte a domande importanti e trovare collegamenti al VDO PartnerFinder. Il nuovo portale fa parte della missione di Continental di fornire una piattaforma efficiente e a basso costo per la gestione dei conducenti conforme alla legge e i requisiti di documentazione per la fatturazione e la rendicontazione dei tempi di guida. Continental prevede di offrire myVDO in tutte le lingue europee, ma già da fine 2023 il portale è disponibile in 13 mercati. Ulteriori servizi e informazioni verranno aggiunti passo dopo passo.

*“Vogliamo che myVDO sia qualcosa di più di un semplice portale clienti per la gestione degli acquisti e l’ottenimento di aggiornamenti software occasionali”, afferma Stern. “Comprende offerte per le persone in ogni ambito della logistica dei trasporti ed è sempre adattata alle loro esigenze individuali.”*

### **Il nuovo ambasciatore del marchio si rivolge agli automobilisti**

Inoltre, l’azienda tecnologica ha assunto Olli Gleinert, un camionista attivo, come ambasciatore del marchio, che spiegherà agli altri conducenti il nuovo tachigrafo intelligente (2a versione), il VDO DTCO 4.1 e discuterà delle sfide del pacchetto mobilità dell’UE I.

*“I requisiti di conformità dell’UE sono in costante crescita e spesso non sono facili da comprendere”, afferma **Ulrich Stern**, Responsabile Marketing e Comunicazione della Business Area Smart Mobility. “Non vogliamo che le flotte commerciali in Europa siano minacciate da multe e sanzioni inaspettate. Ecco perché siamo determinati a rendere la conformità più facile da comprendere.”*

Il Pacchetto Mobilità I dell’UE rappresenta una sfida speciale per i camionisti. Non solo i conducenti sono direttamente interessati dalle nuove normative, ma spesso trovano difficile,

nel loro lavoro stressante, trovare le informazioni di cui hanno bisogno in termini di conformità.



Per dare risposta a questa situazione, Continental si avvale dell'aiuto di un nuovo ambasciatore del marchio: Olli Gleinert, un camionista che opera sulle strade europee da 25 anni. In brevi video, oltre a spiegare le regole contenute nel Pacchetto Mobilità I dell'UE, Gleinert dà uno sguardo dietro le quinte dello sviluppo del tachigrafo e fornisce consigli pratici sull'utilizzo del nuovo VDO DTCO 4.1.

*“Grazie alla sua esperienza come autista e al suo modo amichevole, Olli Gleinert è in grado di fornire informazioni sulla conformità in modo diretto e divertente”,* afferma Stern.

*“Voglio aiutare gli altri conducenti sulla strada e parlare con loro”,* afferma **Gleinert**. *Per questo motivo i video vengono mostrati soprattutto sui social. I primi video hanno già ricevuto feedback molto positivi su YouTube, Facebook e altri canali. Speriamo che le persone approfittino della nostra offerta per rivolgere a me le loro domande sui tachigrafi e sulle numerose normative coinvolte. A volte è più facile parlare con me invece di andare dal capo o contattare un'agenzia ufficiale.”*

## **ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER**



**TRUCK** by  
**PNEUSNEWS**