

Il servizio BusTopService è una soluzione completa offerta da MAN con l'obiettivo di garantire rapidi interventi di riparazione che consentono agli autobus di massimizzare la loro operatività abbattendo i periodi di fermo. In questo modo, la Casa del Leone si impegna a garantire un maggiore utilizzo in totale sicurezza dei veicoli MAN e NEOPLAN per il trasporto persone.

BusTopService, con una particolare attenzione alla sicurezza e all'assistenza personalizzata, ha lo scopo di soddisfare le esigenze di ogni cliente. Per garantire sempre un servizio ai massimi livelli, MAN investe costantemente nella formazione del personale tecnico ed è sensibile al tema dell'aggiornamento professionale promuovendo la specializzazione dei propri operatori tramite corsi avanzati e approfondimenti periodici sulle più recenti tecnologie. Non solo, utilizza sistemi di diagnosi all'avanguardia che consentono di offrire un servizio di manutenzione efficace e affidabile per tutti i modelli e anni di produzione di autobus MAN e NEOPLAN.

Assistenza specializzata e servizi personalizzati



Gli esperti di MAN Truck & Bus sono altamente qualificati e lavorano per garantire interventi di manutenzione e riparazione professionali con procedure rigorose volte ad assicurare il massimo livello di protezione per conducenti e passeggeri. Alessio Sani, Head of Sales & Product Bus per MAN, afferma: "Non c'è dubbio, la sicurezza è una priorità fondamentale e una manutenzione efficace è cruciale per identificare e risolvere tempestivamente eventuali problematiche tecniche ed elettroniche, preservando nel contempo il valore del veicolo. Con BusTopService offriamo ai nostri clienti un livello di assistenza che non ha paragoni sul mercato.

Inoltre, prevediamo l'ottenimento di questa importante certificazione per ben 20 officine MAN entro il 2025".

Nell'ambito degli interventi di manutenzione, MAN prevede delle soluzioni personalizzate volte a rispondere alle esigenze organizzative dei propri clienti che includono anche il servizio di ritiro e consegna dei veicoli.

Attraverso questa assistenza specifica, un incaricato MAN provvede a prelevare l'autobus direttamente dal cliente e a riconsegnarlo presso lo stesso una volta completata la manutenzione. Per il cliente fissare un appuntamento in officina risulta più agevole: questo approccio, non solo ottimizza i tempi, ma migliora anche l'esperienza complessiva.

Ricambi sempre disponibili

La customer experience è al centro della proposta MAN e si declina anche nella gestione efficiente della componentistica e dei ricambi. MAN è in grado di fornire ricambi originali in tempi brevissimi: in alcuni casi, è possibile ricevere il ricambio necessario nel giro di 24 ore.

In sintesi, ecco una panoramica dei servizi offerti con MAN BusTopService

- Supporto nella prenotazione del pernottato dell'autista su richiesta
- Manutenzione e riparazioni per tutti i modelli di autobus MAN e NEOPLAN
- Assistenza 24 ore su 24 in caso di guasti con Mobile24
- Disponibilità di parti specifiche e ricambi originali
- Riparazione dei sistemi elettrici: ventilazione, riscaldamento e aria condizionata
- Servizi per carrozzeria, verniciatura, pneumatici e finestrini
- Preparazione del veicolo inclusa pulizia interna ed esterna
- Smaltimento dei rifiuti igienici e rifornimento di acqua dolce
- Servizio di ritiro e consegna su richiesta
- Servizio di sostituzione in caso di fermo dell'autobus a seconda della disponibilità

© riproduzione riservata pubblicato il 22 / 11 / 2024