

Il Programma Tires Care, nato dalla partnership commerciale siglata fra Volvo Car Italia e Real Garant Versicherung AG, è un prodotto innovativo e unico nel mercato per caratteristiche e modalità di rimborso e prevede, per tre anni (36 mesi) dalla data di prima immatricolazione, la sostituzione dei pneumatici in caso di danno provocato da eventi accidentali quali rottura, foratura, urto o scoppio (fino ad un massimo di 2 sostituzioni nel periodo di copertura). La copertura è valida sia per i pneumatici estivi di primo equipaggiamento sia per un eventuale secondo treno di pneumatici di diversa stagionalità.

L'indennizzo copre i costi di sostituzione del pneumatico danneggiato e, qualora ritenuto necessario in funzione della sicurezza del veicolo da chi esegue l'intervento, anche del secondo pneumatico montato sullo stesso asse.

Nei costi di sostituzione del pneumatico danneggiato sono incluse, oltre ai pneumatici, anche le spese per montaggio, equilibratura, bilanciatura e gonfiaggio.

Da notare che:

- il servizio è gratuito e si attiva automaticamente alla data di prima immatricolazione dell'auto e non c'è bisogno di alcuna azione da parte del cliente;
- il servizio è fornito da Volvo Car Italia, che si assicura con Real Garant Versicherung AG per la gestione dei sinistri relativi;
- per poter fruire delle prestazioni previste dal Programma Tires Care il proprietario del veicolo dovrà rivolgersi a un Concessionario o Riparatore Autorizzato Volvo;
- la copertura prevista dal Programma è valida in tutti i Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) compresa Svizzera, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



“La copertura prevista dal Programma Tires Care - dice l’azienda - e la relativa tranquillità che ne consegue per il cliente sono particolarmente significativi all’approssimarsi della stagione autunnale e poi invernale, i periodi dell’anno in cui le condizioni del fondo stradale possono essere più insidiose richiedendo quindi la perfetta funzionalità e la massima efficienza degli pneumatici - unico punto di contatto fra l’auto e la strada - per garantire una adeguata sicurezza di marcia.”

Freedom To Move

Il Programma Tires Care si colloca nell’ambito dei numerosi servizi di mobilità con i quali Volvo punta ad assicurare ai propri clienti *Freedom To Move*, la libertà di muoversi in modo personalizzato, sostenibile e sicuro (in ossequio al *purpose* aziendale), garantendo affidabilità e migliorando così l’esperienza di utente di ciascuna persona.

© riproduzione riservata pubblicato il 17 / 09 / 2024