

ATI e Nexus Automotive Italia hanno annunciato una partnership strategica destinata a trasformare il panorama delle officine italiane. Questa collaborazione introduce due nuovi servizi rivoluzionari: NexusRemote e NexusAssist+. Entrambi i servizi sono progettati per elevare il livello di supporto tecnico disponibile per le officine, consentendo loro di accedere a soluzioni di diagnosi remota avanzata attraverso l'uso dello strumento Thinkcar X5 e di beneficiare di un supporto tecnico dedicato grazie al servizio di assistenza tecnica alla diagnosi. Questi servizi non sono solo un passo avanti nel supporto tecnico, ma rappresentano anche un'opportunità unica le officine appartenenti al network Nexusauto, che potranno distinguersi nel mercato per la qualità e l'innovazione del servizio offerto.

La partnership tra ATI e Nexus Automotive Italia è nata dalla visione condivisa di potenziare ulteriormente le capacità delle officine italiane, fornendo loro non solo gli strumenti, ma anche il know-how necessario per eccellere. L'unione delle competenze di ATI nell'assistenza tecnica e la rete vendita di Nexus Automotive Italia ha creato una sinergia perfetta, capace di offrire un valore aggiunto significativo alle officine che si avvalgono dei loro servizi.

I nuovi servizi Nexus Automotive Italia per il network Nexusauto

NexusRemote: la diagnosi remota universale

Il primo dei nuovi servizi introdotti tramite questa partnership è NexusRemote, una soluzione innovativa che sfrutta l'avanzata tecnologia dello strumento diagnostico Thinkcar X5. Questo servizio permette alle officine di effettuare diagnosi remote accurate e tempestive, una capacità fondamentale nella manutenzione auto moderna, dove la velocità e l'efficienza sono cruciali.

Funzionalità e benefici del Thinkcar X5

Lo strumento Thinkcar X5 si distingue per la sua interfaccia intuitiva e la sua capacità di collegarsi rapidamente ai sistemi di bordo delle auto. Grazie a una connessione internet, trasmette i dati diagnostici in tempo reale agli specialisti di ATI, che possono poi assistere le officine nella risoluzione dei problemi. Questa tecnologia non solo riduce significativamente i tempi di attesa per le diagnosi ma migliora anche la precisione, riducendo il rischio di diagnosi errate e interventi non necessari.

Qual è il vantaggio per le officine?

Le officine che adottano NexusRemote avranno un vantaggio competitivo grazie alla

possibilità di ricevere procedure diagnosi immediate. Questo significa minori tempi di inattività per i veicoli e una maggiore soddisfazione del cliente, elementi essenziali per la crescita e il successo nel settore automobilistico. Il suo utilizzo è estremamente semplice, ti basterà collegare lo strumento, avviare la funzionalità remota e un tecnico ATI provvederà a riparare l'auto. Nel frattempo te potrai dedicarti ad altre vetture attendendo l'esito della manutenzione.

NexusAssist+: supporto tecnico multibrand

Il secondo servizio lanciato è NexusAssist+, un'espansione del supporto tecnico che permette alle officine di accedere ad assistenze tecnica per casi complessi. Questo servizio garantisce che le officine possano affrontare anche le sfide tecniche più ardue, fornendo loro l'accesso a un team di esperti di ATI sempre disponibile per assistenza e formazione. Il suo utilizzo avviene tramite una moderna WebApp con servizio di chat integrato. La cosa più importante è che con questa assistenza si potrà ricevere un supporto multibrand per tutti gli altri strumenti di diagnosi come Launch, BrainBee, Texa, Bosch e molti altri. Scopri nel dettaglio il servizio.

Come Funziona NexusAssist+

Quando un tecnico incontra un problema particolarmente complesso, può contattare direttamente il team di ATI tramite una piattaforma dedicata che supporta la condivisione di dati diagnostici in tempo reale. Gli specialisti di ATI possono quindi guidare il tecnico attraverso la diagnosi e la riparazione, fornendo istruzioni dettagliate e consigli basati su anni di esperienza nel settore.

Quali sono i benefici di questo servizio?

NexusAssist+ eleva il livello di supporto che le officine possono offrire ai loro clienti, migliorando la qualità delle riparazioni e diminuendo la possibilità di errori. Inoltre, la costante interazione con gli esperti di ATI permette ai tecnici delle officine di migliorare continuamente le proprie competenze e conoscenze tecniche.

© riproduzione riservata pubblicato il 12 / 06 / 2024