

Nelle settimane scorse Sipav ha presentato Bodyguard, un innovativo sistema per tutelare le officine dalle richieste di risarcimento danni da parte dei clienti e, al contempo, per garantire all'automobilista la sicurezza del proprio veicolo durante la manutenzione.

Il sistema Bodyguard, posizionato nell'area di accettazione dell'officina, scansiona, in ingresso ed in uscita, l'intera carrozzeria del veicolo, tetto e cerchi inclusi, e permette di rintracciare univocamente tramite il numero di targa eventuali danni che spesso passano inosservati.

Il sistema in cloud permette di utilizzare immagini e video ad alta definizione al fine di produrre un report oggettivo che trasforma discussioni potenzialmente difficili in un'opportunità per migliorare il servizio e la fidelizzazione del cliente.

© riproduzione riservata pubblicato il 29 / 01 / 2024