

Apollo Tyres ha lanciato un nuovo servizio di soccorso stradale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per i clienti di pneumatici per autocarri e autobus (TBR) in Germania.

Il servizio di soccorso stradale Apollo, sviluppato in collaborazione con Heisterkamp Transport Solutions, comprende una rete di 182 'ambasciatori' su tutto il territorio nazionale, che sono in grado di occuparsi di qualsiasi situazione tecnica, che impedisca il completamento di un viaggio.

Il servizio copre i costi dell'assistenza stradale, due ore di lavoro e fino a 100 chilometri di viaggio per conducente e veicolo dal luogo del guasto. Secondo quanto riporta l'azienda, i clienti hanno anche la possibilità di utilizzare un servizio di intermediazione, in cui un rappresentante di Apollo Tyres di Heisterkamp Transport Solutions coordina tutti gli aspetti dell'assistenza stradale, stabilisce il contatto con l'assistenza e gestisce l'elaborazione delle fatture sostenute. La mediazione entrerà in gioco in caso di guasti al di fuori della Germania.

Il lancio dei servizi segue quello avvenuto con successo nel gennaio 2021 in Benelux.

Tobias Morbitzer, Country Manager Germania di Apollo Tyres, ha dichiarato: *“A complemento della nostra crescente gamma di pneumatici per autocarri e autobus, vogliamo essere sicuri di poter offrire ai nostri fedeli clienti un servizio che li supporti, 24 ore su 24, rendendoli sicuri e mobili. Abbiamo ricevuto un ottimo feedback su questo servizio dai nostri clienti nei mercati del Benelux e sappiamo che c'è una grande richiesta in Germania e non solo”*.

© riproduzione riservata pubblicato il 18 / 10 / 2023