

La “Guida di supporto tecnico per pneumatici truck e autobus” che Falken Tire Europe GmbH ha pubblicato in inglese per i suoi clienti in tutta Europa la scorsa estate è ora disponibile in diverse versioni linguistiche aggiuntive. D’ora in poi, la popolare guida per i clienti registrati è disponibile per il download sia nel negozio online B2B che nel media center nelle lingue inglese, italiano, tedesco, spagnolo, polacco e greco. Altre lingue sono già in preparazione.

A causa della crescente pressione sui costi - che sta colpendo anche il settore dei trasporti - e per migliorare ulteriormente il proprio servizio tecnico, Falken ha deciso di creare una guida dettagliata in cui il marchio giapponese fornisce informazioni utili ai propri clienti per aiutarli a risparmiare sui costi quando si parla di pneumatici. La guida contiene anche informazioni sui consigli relativi all’uso, la pressione dei pneumatici e le nozioni di base. Un’altra sezione discute le solite forme di danno subito dai pneumatici durante il loro utilizzo e come questo può essere evitato.

Quali parametri influenzano le prestazioni finali dei pneumatici per veicoli commerciali e perché l’inverno è il periodo dell’anno ideale per montare nuovi pneumatici su mezzi pesanti e autobus? Perché i pneumatici subiscono un’usura irregolare e quali accorgimenti sono consigliati in questi casi per sfruttare al meglio il pneumatico, nonostante ciò? Queste sono solo alcune delle domande a cui i clienti di Falken possono trovare risposta.

Il fatto che Falken ponga una notevole enfasi sul servizio e sull’assistenza clienti è ulteriormente confermato dalle due nuove tabelle di pressione dell’aria per pneumatici per autocarri e veicoli commerciali che l’azienda ha messo a disposizione dei propri clienti come poster in formato A2.

Dopotutto, la pressione dell’aria gioca un ruolo chiave quando si tratta di questioni come la sicurezza, l’efficienza e la durata dei pneumatici. I poster sono inizialmente disponibili per il download in inglese e tedesco nel negozio online. Su richiesta, i consulenti alla clientela di Falken saranno lieti di inviare anche poster cartacei ai loro clienti.

ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER



© riproduzione riservata pubblicato il 29 / 05 / 2023