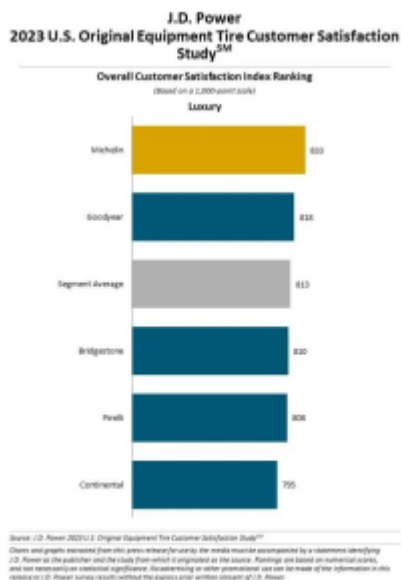


Ogni anno J.D. Power realizza uno studio sulla soddisfazione dei clienti statunitensi per quel che riguarda i loro pneumatici montati in primo equipaggiamento. Lo studio annuale misura la soddisfazione dei proprietari di pneumatici in quattro aree chiave (in ordine di importanza): usura di pneumatici; comfort di marcia; trazione/ handling del pneumatico; e design del pneumatico. Le classifiche sono divise in quattro segmenti di veicoli: lusso; vettura; performance; truck/utility (i pick-up americani), ma quest'anno il segmento performance non è risultato idoneo a causa di un numero insufficiente di marchi classificati.

**Michelin** è al primo posto nel segmento del **lusso** con un punteggio di 833 su 1.000 per il 20° anno consecutivo. **Goodyear** (818 punti) è al secondo posto. **Bridgestone** chiude il podio a 810.

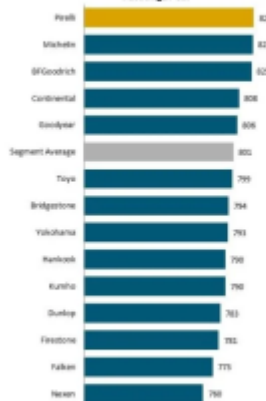


**Pirelli** è al primo posto nel segmento delle **autovetture** con un punteggio di 828 per il secondo anno consecutivo. **Michelin** (827 punti) è al secondo posto e **BFGoodrich** (825) al terzo.

**J.D. Power**  
2023 U.S. Original Equipment Tire Customer Satisfaction Study<sup>SM</sup>

Overall Customer Satisfaction Index Ranking  
(Based on a 2,000-survey-point)

Passenger Car



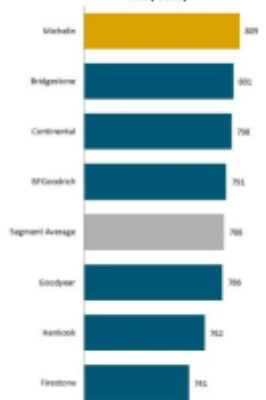
Source: J.D. Power 2023 U.S. Original Equipment Tire Customer Satisfaction Study<sup>SM</sup>.  
Claims and graphs presented here are preliminary and may be subject to change. Rankings are based on a national survey of U.S. owners of the vehicles and the study from which it originated. Rankings are based on national scores, and not necessarily on regional or sub-regional scores. For more information, visit [www.jd.com](http://www.jd.com).

**Michelin** è al primo posto nel segmento dei **truck/utility** con un punteggio di 809. **Bridgestone** è al secondo posto (801) e **Continental** al terzo (798).

**J.D. Power**  
2023 U.S. Original Equipment Tire Customer Satisfaction Study<sup>SM</sup>

Overall Customer Satisfaction Index Ranking  
(Based on a 2,000-survey-point)

Truck/Utility



Source: J.D. Power 2023 U.S. Original Equipment Tire Customer Satisfaction Study<sup>SM</sup>.  
Claims and graphs presented here are preliminary and may be subject to change. Rankings are based on a national survey of U.S. owners of the vehicles and the study from which it originated. Rankings are based on national scores, and not necessarily on regional or sub-regional scores. For more information, visit [www.jd.com](http://www.jd.com).

Lo studio sulla soddisfazione dei clienti dei pneumatici di primo equipaggiamento degli Stati Uniti del 2023 si basa sulle risposte di 32.151 proprietari di veicoli comprati tra il 2021 e il 2022 ed è stato condotto da agosto a dicembre 2022.

Per ulteriori informazioni sullo studio sulla soddisfazione dei clienti dei pneumatici di primo

equipaggiamento statunitense, visitare

<https://www.jdpower.com/business/resource/us-original-equipment-tire-customer-satisfaction-study>.

© riproduzione riservata pubblicato il 21 / 03 / 2023