

La pandemia non ha fermato Camso, l'azienda canadese specializzata in OTR che [da fine 2018 fa parte del Gruppo Michelin](#), che non ha mai interrotto del tutto l'attività di fornitura. I processi sono tuttavia stati adattati alle esigenze del momento e, in particolare, è stato sviluppato il servizio mobile Solideal On-Site, che offre la sostituzione in loco dei carrelli elevatori, evitando i possibili rischi di contagio.

Il servizio contact-less non prevede infatti alcun contatto personale con i clienti: gli ordini vengono elaborati online o telefonicamente e danno il via ad un servizio in loco, che viene opportunamente programmato in un momento in cui i carrelli elevatori possono essere isolati. I tecnici SOS (Solideal On Site) eseguono il servizio completo di sostituzione o manutenzione dei pneumatici, senza alcun contatto con i clienti e si assicurano di disinfettare le macchine prima e dopo i loro interventi. Non è richiesto nessun tipo di supporto in loco da parte del cliente.

Per i clienti che desiderano installare da soli pneumatici, il servizio Solideal-on-site ha anche reso disponibile una seconda opzione: il servizio di consegna del kit assemblato. In questo caso, le gomme vengono consegnate già montate su una ruota sostitutiva presso la sede del cliente. I clienti restituiscono il blocco ruota e pneumatico vecchio e i tecnici SOS si occupano dello smontaggio del pneumatico dalla ruota e del suo smaltimento. In ogni caso l'elaborazione digitale degli ordini consente un servizio senza contatto ed efficiente.

Rendere la sicurezza una priorità per il personale, i clienti e le comunità

Sin dall'inizio della pandemia di Covid-19, Camso ha concentrato i suoi sforzi su una priorità: garantire la salute e la sicurezza dei suoi dipendenti, dei clienti e delle comunità di cui fanno gli uni e gli altri parte. L'azienda fornisce e ripara infatti alcuni dei servizi più essenziali in vari settori, come ad esempio sport, logistica, prodotti farmaceutici, servizi sanitari, industria alimentare, forze di sicurezza e società elettriche. *“Comprendiamo la natura essenziale delle attività dei nostri clienti e ci impegniamo per il successo del settore della movimentazione dei materiali. L'assistenza e la fornitura di questi settori sono fondamentali per garantire la continuità delle loro attività e contribuire allo sforzo globale contro la pandemia”*, spiega **Torsten Müller**, direttore esecutivo della Service Line di Camso.

Al fine di continuare a supportare i propri clienti, Camso ha inoltre adattato i propri processi aziendali e implementato nuovi standard per il distanziamento sociale nei suoi stabilimenti. *“Il nostro obiettivo è contribuire alla ripresa finanziaria del settore nel modo più efficiente possibile, senza però anteporre mai l'attività economica alla salute e alla sicurezza delle persone”*, conclude Müller.

© riproduzione riservata pubblicato il 4 / 06 / 2020