

Alcuni prodotti si prestano bene alla comunicazione, mentre per altri l'impresa può essere ardua. Ma è proprio in questi casi che, quando si riesce a trovare la chiave giusta, si possono avere grandi soddisfazioni.

È grazie ad una precedente esperienza in una società di consulenza che Elena Bada - e la 'Bi' di Bimecc sta per Bada - ha lanciato una nuova strategia di comunicazione per le viti e i bulloni Bimecc. *"Mi sono concentrata sulla necessità di parlare al target nel modo più appropriato e comprensibile, cosa non facile, trattandosi di viti, se volevamo raggiungere l'automobilista"*, spiega Elena Bada, responsabile marketing di Bimecc, che per comprendere a fondo il mercato ha visitato e intervistato anche parecchi gommisti.

La nuova strategia di comunicazione è stata lanciata da Bimecc nel 2016, prendendo inizialmente come riferimento lo stile delle campagne di un produttore di pneumatici. *"Il primo poster che abbiamo fatto si ispirava ai cartoni animati delle campagne televisive e visual di un produttore di pneumatici premium"*, spiega la creativa dell'azienda padovana. *"Ci è sembrato il modo più semplice per iniziare a rivolgerci all'automobilista, evitando tecnicismi e utilizzando un linguaggio a lui comprensibile. Il tutto sempre legato allo slogan 'Una vite può salvarti la vita', che è tuttora il nostro leit motiv"*, continua Bada. *"Dalla staticità del poster abbiamo poi deciso di passare a qualcosa di più dinamico e abbiamo sviluppato due video, che continuano a riscuotere molto successo."*

Il primo video di Bimecc mostra un incidente causato dalla perdita di una ruota. Il gommista-eroe interviene e spiega quale problema si è verificato, quali sono le cause e soprattutto qual è la soluzione: il blister di viti Bimecc. Non appena lanciato, il video ha ottenuto ben 20.000 visualizzazioni in pochi giorni, un grande successo davvero, considerato anche l'argomento.

"La strada che abbiamo intrapreso con la comunicazione, puntando sul concetto di sicurezza, è nuova e assolutamente inedita nel campo della viteria, perché in genere il concetto di sicurezza viene associato esclusivamente al pneumatico. Questo è probabilmente il motivo per cui abbiamo riscontrato molto curiosità e interesse", continua Elena Bada.

Il secondo video è invece una sorta di tutorial dedicato ai professionisti del pneumatico, che presenta quali sono gli errori più frequenti che compiono i gommisti e quale è invece la procedura di montaggio corretta.

"Per quanto riguarda i canali, con cui cercare di diffondere questi concetti, ci siamo affidati

ai social media e, in particolare a Facebook e YouTube, creando la pagina e il canale aziendali”, aggiunge la manager. “Sul canale YouTube di Bimecc sono disponibili un video di presentazione dell’azienda, il cartoon e il tutorial per i gommisti. I video sono stati anche tradotti in parecchie lingue, dallo sloveno al giapponese, spesso proprio su richiesta degli stessi clienti, a cui evidentemente l’idea è piaciuta”.

“Siamo soddisfatti di questi primi risultati, - conclude Bada - ma abbiamo intenzione di migliorare ancora la parte digital, con un’immagine aziendale coordinata e un utilizzo sempre più attento dei social media. A breve andremo online con il nuovo sito, a cui stiamo già lavorando”.

LA PAROLA AI GOMMISTI
Bimecc è la prima a proporre una **maniglia** come questo e a fare **collare sulla vite**: secondo me è molto importante **tenere** su questo argomento i gommisti, che in fondo sono **consulenti** che devono consigliare del cliente e farlo scegliere il **prodotto più adatto**.

Tiziana Marchetti
MARCHETTI PNEUMATIC

iecc

Bimecc

Bimecc

Un **gommista serio** e competente, quando cambia le gomme, controlla anche se le viti di fissaggio sono in buona stato e sono **da sostituire**.
Solo se le viti sono di qualità e sono montate correttamente, garantiscono un **risveglio efficace**.

ecc



Ogni auto necessita, in base al carico che monta, vite o dadi adatti, quindi necessitano di:

- la forma della vite... (a sterzo o piano?)
- i raggi di curvatura... (R12, R14)
- la lunghezza del filetto

ma soprattutto:

LA CLASSE DI RESISTENZA O VITE O DADIO DEVE RISPONDERE (E NORME STANDARD INTERNAZIONALI) C18 O C19 (DIN), C10.8 O C10.9 (ISO).



Una delle cause principali perdita della ruota è l'uso di vite o dadi non corretti. Ricordiamo che **vite conica** montata su **sede conica** o **sterzo** va montata su **sterzo**. E fin qui... tutto bene.

Ma il raggio?

È un grave errore montare con raggio diverso da quello della sede.

SOLO UN RAGGIO CORRISPONDENTE GARANTISCE UN FISSAGGIO CORRETTO SICURO.

Bim



LA PAROLA AI GOMMISTI che il cliente generale capita di trovarla su più di **mezz'ora di lavoro** e che sostituisce le **viti di fissaggio**. Quando sei fuori la macchina per un'ora o due, è un peccato che non si possa cambiare le viti e fondare **avere a portata di mano** lo scambio, per non perdere la **tempo impegnato un pezzo**.

Stefano Donatelli
DIRIGENTE GOMME

necc

LE GRAVI CONSEGUENZE DI LUBRIFICARE LE VITI PRIMA DEL MONTAGGIO

Lubrificare le viti **assolutamente** l'attito tra vite e mozzo.

La coppia utilizzata trasferirà alla vite una forza talmente elevata da portarla a **stiratura e rottura**.



necc

NO ALL'UTILIZZO DI VITI CORROSE

UTILIZZARE SOLO VITERIA IN BUONO STATO DI CONSERVAZIONE (no corrosione, no filetti ammaccati o usurati)

Il filetto di viti corrose si perde la coppia di serraggio in attito e corrosione.

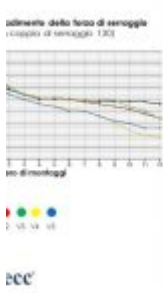
Se il filetto non è fissato correttamente e, in esercizio, taglierà la vite.





CIRCA 52 INCI
 SU 200.000 IN
 SONO CAUSATI
 PERDITA DELL'
 RUOTA.

QUALI SONO
 CAUSE CHE
 PROVOCANO
 QUESTO DISTAC



Nel grafico vengono
 alla data 1, alla 2

In occasione di visite
 del montaggio
 verifiche invece la forza
 cui viene serrata la vite

Si può notare come al
 montaggio, nel maggior
 parte delle vite, la forza
 passata da 45.000 N/m²
 resta di 30.000 N/m²

DOPO CHE È STATA
 MONTATA E SSMONTATA
 DOPO ALCUNE VOLTE
 CONSIGLIARE E SOSTE
 LA VITE ANCHE SE
 MANTENERLA IN OTT
 CONDIZIONI



necc

NO ALL'UTILIZZO DI VITI CORROSE

UTILIZZARE SOLO VITERIA IN BUONO STATO DI CONSERVAZIONE
 (no corrosione, no filetti ammaccati o usurati)

Il filzo di viti corrose disperde la coppia di serraggio in attrito e
 corrosione.

erchio non è fissato correttamente e, in esercizio, toglierà la vi

https://youtu.be/ZtzwLZZ_2Tk

© riproduzione riservata
 pubblicato il 6 / 08 / 2018