

Con circa 600.000 visitatori e oltre 2 milioni di chiamate al mese, la pagina internet del TCS fa parte dei siti svizzeri più consultati nel settore della mobilità. Dall'inizio di agosto, il portale d'informazione gratuito [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch) si presenta in una nuova veste. Continuerà ad offrire informazioni sul traffico e sui viaggi, si potranno calcolare distanze e costi degli itinerari, avere notizie sul mercato dell'auto e sui test di prodotti, gomme incluse, proposte per corsi e il tempo libero. Oltre a conoscere i vantaggi per i soci, propone ora anche uno spazio protetto per gli associati al TCS.

L'aggiornamento del più popolare portale della mobilità consiste nell'ottimizzazione del design e dell'architettura per agevolarne la consultazione. Tutte le interfacce sono allestite in una veste responsiva, affinché l'ottica e la risoluzione si adattino in modo ottimale al terminale utilizzato. La navigazione è stata perfezionata con forti icone intuitive e, su ogni pagina, vi è un accesso rapido ai servizi più richiesti, come le informazioni sul traffico o il calcolatore d'itinerario.

#### **Novità: funzione "live-chat" e spazio protetto per i soci**

I soci del TCS, eseguendo un login, hanno a disposizione uno spazio protetto. Una volta registrato, il socio può consultare servizi e vantaggi ai quali ha diritto, procedere direttamente ad adattamenti o aggiungere prodotti e servizi supplementari a condizioni interessanti. Durante le ore d'ufficio, tramite la funzione "live-chat", possono essere richieste, in diretta, consulenze sui prodotti. Facile da usare, questo canale di comunicazione offre un vantaggio supplementare ai soci e alle persone interessate in aggiunta alle consultazioni personali e telefoniche.

Il miglior modo per conoscere ed informarsi sul nuovo sito internet del TCS è quello di visitarlo: [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch).

L'app TCS, per iOS e Android, personalizzabile e gratuita, completa idealmente il nuovo sito internet.

© riproduzione riservata  
pubblicato il 15 / 09 / 2017