

Il Touring Club Svizzero ha paragonato i prezzi dei pezzi di ricambio e i costi di riparazione di cinque modelli della classe di automobili compatte. Risultato: i pezzi di ricambio originali sono quasi sempre più cari, ma anche di migliore qualità. È dunque il caso di dare loro la preferenza, in particolare per le vetture recenti, ancora in garanzia. Inoltre, i costi di riparazione sono generalmente varie volte superiori al prezzo del singolo pezzo di ricambio, ciò che relativizza il possibile risparmio.

Per questo paragone dei prezzi dei pezzi di ricambio, il TCS ha scelto parafranghi e fari, due componenti delle auto, danneggiate con maggiore frequenza. Sono stati esaminati i prezzi dei pezzi di ricambio di cinque modelli paragonabili della classe delle automobili compatte (VW Golf VI, Ford Focus, Opel Astra, Peugeot 308 e Toyota Auris). Sono così stati paragonati i prezzi dei pezzi di ricambio originali provenienti dalle reti di distribuzione ufficiali con quelli dei pezzi di ricambio proposti dal commercio specializzato o su Internet. Sono quindi stati messi in relazione con i rispettivi costi di riparazione.

Quello che è emerso è che se si prende in considerazione il solo pezzo di ricambio, le differenze di prezzo possono essere notevoli: ricercando in Internet, il TCS ha constatato prezzi per i parafranghi più vantaggiosi del 75% (CHF 46 al posto di CHF 178 per un parafrango dell'Opel Astra, rispettivamente 37,2 euro e 144 euro) e inferiori fino al 60% per i fari (CHF 192 al posto di CHF 501 per un faro della Peugeot 308, ovvero 155,50 euro contro i 405,7 necessari per l'acquisto presso il concessionario ufficiale). Nel commercio specializzato indipendente dalle marche, sui parafranghi erano possibili risparmi fino al 20% (CHF 155 contro CHF 193 per un parafrango della Ford Focus, rispettivamente 125 euro e 156 euro) e fino al 30% sui fari (CHF 351, pari a 284 euro, al posto di CHF 504, pari a 408 euro per un faro della Opel Astra). Proprio per quanto riguarda i fari, è tuttavia emerso che i prezzi praticati nel commercio specializzato o in Internet possono essere superiori a quelli dei pezzi originali.

Per quel che riguarda la riparazione, essa è generalmente varie volte più costosa del pezzo di ricambio: il costo della manodopera incide in maniera importante nella fattura totale di una riparazione. Un faro può essere sostituito in relativo poco tempo e senza grandi lavori supplementari. La manodopera per il montaggio è di conseguenza ridotta e, con una tariffa oraria applicata di regola dalle officine meccaniche di CHF 145 (IVA compresa, pari a 117 euro), non incide eccessivamente rispetto al costo del pezzo di ricambio: il montaggio di un faro varia tra i CHF 60 per la Ford Focus e CHF 160 per la VW Golf (48 e 129 euro).

In questo caso, un paragone del prezzo del pezzo di ricambio e la scelta di una componente meno cara possono giustificarsi. Per quel che concerne la sostituzione di un parafrango, oltre a un lavoro di montaggio più impegnativo con una tariffa oraria applicata di regola dal

settore carrozzeria e verniciatura di CHF 157 (IVA inclusa, pari a 127 euro), vi sono costi per il colore e la verniciatura. In tutto, la spesa di riparazione per un lavoro impegnativo come la sostituzione di un parafrangente costituisce la parte preponderante dei costi complessivi. Quest'ultimi, per una riparazione che comprende il montaggio, il colore e la verniciatura, oscillano tra CHF 1270 (1.028 euro circa) per la Ford Focus e CHF 1580 (1280 euro) per la Toyota Auris. I costi complessivi non possono dunque essere ridotti da un pezzo di ricambio meno caro. Ciò significa che il risparmio provocato dal pezzo di ricambio risulta fortemente relativizzato.

Il TCS sottolinea come a l'indagine determini che la qualità è determinante: Oltre al risparmio relativamente modesto conseguito dal ricorso a un pezzo di ricambio non originale, nel caso di una sostituzione da parte di uno specialista di un parafrangente, occorre tener conto anche della qualità di quest'ultimo. Grazie alla precisione della loro forma, nel corso del montaggio i pezzi originali presentano per lo specialista un minimo rischio di perdita di tempo o di lavoro supplementare. Inoltre, nei pezzi originali la protezione contro la corrosione è di regola migliore. Per questi motivi, in Svizzera anche le carrozzerie e officine di riparazione indipendenti utilizzano generalmente pezzi di ricambio originali.

Infine, il TCS consiglia gli automobilisti riguardo le procedure precedentemente elencate. Nel caso di veicoli in circolazione da pochi anni, come pure di riparazioni che richiedono un grande dispendio di tempo, in pratica il risparmio sul materiale non si giustifica. In caso di dubbio, il TCS consiglia di impiegare pezzi di ricambio originali. Per contro, su veicoli con parecchi anni vale senz'altro la pena di cercare alternative dai costi vantaggiosi e, in ogni caso, chiedere due o tre offerte. Non occorre tuttavia dimenticare che le officine di riparazione devono conteggiare alla tariffa oraria normale anche il lavoro dedicato alla ricerca del pezzo di ricambio meno caro. Effetto indesiderato di quest'operazione: il risparmio sperato si azzerava velocemente.

Se il volume del lavoro non supera il limite ordinario di una consulenza alla clientela, è possibile che l'officina di riparazione sia disposta a comunicare i dati relativi al veicolo, nonché le designazioni e i numeri dei pezzi di ricambio necessari alla riparazione. Clienti che dispongono di sufficienti conoscenze tecniche possono così procedere personalmente ai dispendiosi lavori di ricerca e di acquisizione di pezzi di ricambio a prezzo ridotto.

I pezzi di ricambio a buon mercato e le riparazioni comportano rischi per quanto riguarda la qualità, per esempio dal profilo dell'esattezza dei giunti a causa di un'insufficiente precisione della forma o della protezione anticorrosiva. Non sono da escludere nemmeno lievi differenze di colore. Tuttavia, per veicoli vecchi o con budget ristretti, queste

componenti - come anche parti usate ricuperate dal riciclaggio delle auto - possono costituire una ragionevole alternativa di riparazione con un occhio sempre puntato alla sicurezza.

© riproduzione riservata  
pubblicato il 24 / 01 / 2014