

A poche settimane dall'apertura del portale [B2B Tyre24 anche in Italia](#), la casamadre tedesca pubblica i risultati di un sondaggio sulla soddisfazione dei clienti promosso in Germania. L'85% dei clienti di Tyre24 si dichiarano molto soddisfatti dell'offerta e dei servizi della piattaforma e la ha già consigliata ad altri o ha intenzione di farlo. L'indagine è stata condotta nel mese di maggio, invitando tutti i clienti, attraverso la newsletter a partecipare rispondendo ad un questionario. Il gruppo svolge ogni anno questa verifica per conoscere il livello di soddisfazione dei propri clienti, nell'ambito e come prevede la certificazione secondo gli standard del sistema di qualità ISO 9000. Sono stati più di 1.500 i clienti che hanno partecipato al sondaggio e in base alle loro risposte l'azienda orienterà in futuro sviluppi e cambiamenti della piattaforma.

© riproduzione riservata
pubblicato il 17 / 07 / 2013