

Un nuovo servizio sta per sbarcare nel web: ServiceCarAdvisor, un innovativo portale dedicato interamente alla manutenzione di auto e moto. ServiceCarAdvisor è stato realizzato sulla falsariga di Tripadvisor, il portale dei viaggi, dove i consumatori inseriscono i loro commenti per aiutare altri consumatori nella scelta della vacanza. Il nuovo sito si rivolge infatti al consumatore per aiutarlo nello scegliere a chi affidarsi per gli interventi di manutenzione, riparazione e revisione, mettendogli a disposizione un database di officine, gommisti e carrozzieri e la valutazione degli automobilisti che ne hanno provato i servizi.

Ha dichiarato il co-fondatore, Luca Franceschini: "Il nostro sito sarà una preziosa bussola per tutti quanti vorranno conoscere le esperienze e il giudizio che il popolo del web ha maturato su un singolo riparatore, gommista o carrozziere. Gli utenti, infatti, previa iscrizione potranno raccontare la loro esperienza e dare un giudizio articolato in cinque punti: rapporto qualità/prezzo, professionalità, cortesia, pulizia del punto vendita e valutazione dei tempi di attesa. Il voto attribuito a ciascuna voce contribuirà a determinare il giudizio globale sul professionista in questione. Chiunque poi, visitando il sito, potrà scegliere l'esperto di cui necessita basandosi sulle molteplici recensioni acquisite".

Servicecaradvisor.com fornisce inoltre un altro utile servizio: My Car. Si tratta di un sistema di gestione grazie al quale è possibile attivare dei reminder che aiutano il proprietario di un'auto a ricordarsi di tagliandi, revisioni, cambio gomme ed olio. Oltre a ciò sarà inoltre possibile inserire la data di scadenza di documenti personali, come la patente, e di ricevere un alert riguardo la loro scadenza.

Gli ideatori hanno realizzato anche un codice etico, a dimostrazione del fatto che l'interesse principale è quello di offrire un onesto, trasparente ed imparziale servizio di qualità per gli utenti. L'obiettivo è quello di rendere servicecaradvisor.com un sito autorevole nell'ambito della manutenzione di automobili e motociclette, dove gli utenti possano facilmente reperire informazioni sui professionisti che assicurano il miglior servizio al giusto prezzo e i professionisti possano a loro volta veder riconosciuto l'alto livello del proprio lavoro.

Per il futuro gli ideatori di servicecaradvisor.com perseguono un ambizioso progetto: tra il 2013 e il 2014, infatti, vogliono includere nella banca dati esistente anche i contatti di officine, gommisti e carrozzieri dei principali stati europei, così da trasformare il portale in un benchmark europeo di riferimento in materia.

© riproduzione riservata
pubblicato il 25 / 10 / 2012