

Il gruppo di 18 filiali commerciali Bridgestone in Europa ha ottenuto la certificazione ISO 9001 dall'ente Lloyd's Register Quality Assurance. Takashi Tomioka, SVP di Bridgestone Europe Sales & Marketing ha commentato: "La ISO 9001 è una norma molto importante, che abbiamo cominciato ad applicare fin dal 1992. La certificazione che tutte le nostre filiali distributive operano in maniera conforme a questi severi requisiti rappresenta un modo sistematico e visibile di gestire l'organizzazione commerciale. Ciò ci consente di focalizzare l'attenzione sulle aspettative dei clienti in termini di prodotti e servizi". L'approccio di Bridgestone Europe nell'acquisire la certificazione di sistema differisce da quello della maggior parte dei competitor proprio perché si è basato sul gruppo di società europee anziché individualmente su ogni singola filiale commerciale. Questa scelta è stata dettata dal desiderio di Bridgestone di assicurare a tutti i clienti in Europa lo stesso livello di qualità di prodotti e servizi.

© riproduzione riservata
pubblicato il 13 / 10 / 2010